

II. 報告書の概要

【医療・介護の質評価とは】

一般に医療の質は構造（ストラクチャー）、過程（プロセス）、結果（アウトカム）の3つの側面から評価されます（Donnabedian, 1960）。具体的には、構造とはその施設がどのような機材と人員体制を持っているのか、過程は診療の内容、そして結果は診療の結果を評価しようというものです。

医療には常に不確実性が伴います。その不確実性を克服するために医療者は診療技術の研鑽に日々努力をし、また新たな診療技術の開発に努めています。医療の持つこのような特性から、医療の質を絶対的な基準で評価することは難しく、相対的な評価がその基本となります。

今回の評価事業では国立病院機構などの先行事例を参考に以下のように患者満足、病院全体、4疾病等の主な疾患、回復期・慢性期・地域連携の4つの指標区分を設定し、プロセスとアウトカムを中心に25の指標を設定しました。なお、各指標の臨床的意義については各項目を参照してください。

表1 済生会 DPC 以外病院における医療の質の評価・公表事業における 25 指標の一覧

No.	指標区分	プロセス	アウトカム	臨床指標
1	患者満足度	1		入院患者の満足度
2		2		外来患者の満足度
3	病院全体	1	○	公費負担医療患者の割合
4		2	○	無料低額診療実施割合
5		3	○	無料低額診療相談件数医療
6		4	○	ソーシャルワーカー業務担当職員数
7		5	○	患者からの苦情に対する処理割合
8		6	○	インシデント・アクシデント調査
9		7	○	高齢者における褥瘡の院内発生率
10		8	○	手術が施行された患者における肺血栓塞栓症の予防対策の実施率
11		9	○	手術が施行された患者における肺血栓塞栓症の院内発生率
12		10	○	術後の大腿骨頸部/転子部骨折の発生率
13		11	○	手術難易度分類別の患者割合
14	領域別の指標	1	○	急性脳梗塞患者に対する入院後3日以内の早期リハビリテーション開始率
15		2	○	急性脳梗塞患者に対する入院翌日までの頭部CTもしくはMRIの施行率
16		3	○	急性脳梗塞患者における入院死亡率
17		4	○	脳卒中患者の平均在院日数
18		5	○	急性心筋梗塞患者における退院時アスピリンあるいは硫酸クロピドグレル処方率
19		6	○	がん疾患別入院件数
20		7	○	糖尿病療養指導士一人あたりの外来通院患者総数
21		8	○	糖尿病合併症管理料算定者一人当たりの外来通院患者総数
22	回復期・慢性期・地域連携	1	○	急性期病棟における退院調整の実施率
23		2	○	退院時共同指導の実施率
24		3	○	介護支援連携指導の実施率
25		4	○	回復期リハビリテーション病棟退院患者の在宅復帰率

【調査参加施設及び計測期間】

各評価指標の計測は、平成 25 年度に恩賜財団済生会に属する下記の DPC 対象外病院 29 施設、診療所 11 施設を利用した方のデータをもとに行っています。指標ごとの計測期間は各指標の説明に示しています。

種別	コード	施設名	都道府県	住所	許可病床数 定員数
DPC 以外病院	012010053	小樽病院	北海道	小樽市築港 10-1	258
DPC 以外病院	012014410	西小樽病院	北海道	小樽市長橋 3 丁目 24 番 1 号	100
DPC 以外病院	033010225	岩泉病院	岩手	下閉伊郡岩泉町岩泉字中家 19-1	98
DPC 以外病院	072012129	川俣病院	福島	伊達郡川俣町大字鶴沢字川端 2-4	90
DPC 以外病院	080110213	茨城県立 こども病院	茨城	水戸市双葉台 3-3-1	115
DPC 以外病院	082910222	神栖済生会病院	茨城	神栖市知手中央 7-2-45	179
DPC 以外病院	111700368	鴻巣病院	埼玉	鴻巣市八幡田 849	379
DPC 以外病院	130710764	向島病院	東京	墨田区八広 1-5-10	102
DPC 以外病院	140200014	神奈川県病院	神奈川	横浜市神奈川区富家町 6-6	187
DPC 以外病院	140800102	若草病院	神奈川	横浜市金沢区平潟町 12-1	199
DPC 以外病院	142000628	平塚病院	神奈川	平塚市立野町 37-1	114
DPC 以外病院	230400417	愛知県済生会リハビリテーション病院	愛知	名古屋市区栄生 1-1-18	199
DPC 以外病院	242705150	明和病院	三重	多気郡明和町大字上野 435	214
DPC 以外病院	275601460	新泉南病院	大坂	泉南市りんくう南浜 3-7	26
DPC 以外病院	320610758	江津総合病院	島根	江津市江津町 1016-37	300
DPC 以外病院	338800160	吉備病院	岡山	岡山市北区高松原古才 584-1	75
DPC 以外病院	340511665	呉病院	広島	呉市三条 2-1-13	150
DPC 以外病院	350311776	湯田温泉病院	山口	山口市朝倉町 4-55	142
DPC 以外病院	357810895	下関市立豊浦病院	山口	下関市豊浦町大字小串 7-3	275
DPC 以外病院	377011385	香川県済生会病院	香川	高松市多肥上町 1331-1	198
DPC 以外病院	380210603	今治第二病院	愛媛	今治市北日吉町 1-7-43	30
DPC 以外病院	404419164	大牟田病院	福岡	大牟田市大字田隈 810	196
DPC 以外病院	405519616	飯塚嘉穂病院	福岡	飯塚市太郎丸 265	199
DPC 以外病院	438212331	みすみ病院	熊本	宇城市三角町波多 775-1	140
DPC 以外病院	458110194	日向病院	宮崎	東臼杵郡門川町南町 4-128	204
DPC 以外病院	460110910	鹿児島病院	鹿児島	鹿児島市南林寺町 1-11	70
診療所	045210764	宮城県済生会こどもクリニック	宮城	仙台市宮城野区東仙台 6-1-1	無床
診療所	072012335	済生会春日診療所	福島	伊達郡川俣町字五百田 20-1	無床
診療所	082910354	波崎診療所	茨城	神栖市波崎 8968	無床
診療所	110201359	川口健診センター	埼玉	川口市西川口 6-4-14	無床
診療所	110602896	内牧クリニック	埼玉	春日部市内牧 3149	無床
診療所	131332931	渋谷診療所	東京	渋谷区渋谷 3-2-3 帝都青山ビル 2階	無床

診療所	132220515	葛飾診療所	東京	葛飾区立石 8-41-8	無床
診療所	150125303	新潟内科診療所	新潟	新潟市中央区田町 1 丁目 3239-1	無床
診療所	380128235	高浜診療所	愛媛	松山市高浜町 2-2232-2	無床
診療所	383610197	小田診療所	愛媛	喜多郡内子町小田 130	10
診療所	320610832	たかさごクリニック	島根	江津市江津町 1110-15	無床

【データの表示について】

- 各評価指標の集計において、原則として測定対象が 10 症例以上ある病院のみを対象としています。これは個人が特定されてしまうことを防止するためです。
- データに不備がある施設については、集計対象から外している場合があります。
- 計測結果は原則として 100 分率 (%) の単位を用いています。これは計算結果をわかりやすく表示するためです。