

(2) 外来患者の満足度

外来患者にアンケート調査を実施

分子：分母の対象患者における得点範囲 1～5 点

(5.大変満足、4.やや満足、3.どちらでもない、2.やや不満、1.大変不満) を合計した点数

分母：各対象病院における任意の 1 日間の外来患者数のうち有効回答患者数

収集期間：平成 23 年 10 月 1 日～31 日の任意の 1 日間 (平均的な 1 日を選定)

指標 2：外来患者の満足度

| 医療機関コード | 医療機関名 | 有効回答数 | 平均点 | 点数別比率5点 | 4点 | 3点 | 2点 | 1点 |
|-----------|------------|-------|------|---------|-------|-------|-------|------|
| 060113656 | 済生会山形済生病院 | 213 | 4.23 | 41.8% | 45.1% | 8.5% | 4.2% | 0.5% |
| 080110205 | 水戸済生会総合病院 | 476 | 4.24 | 48.9% | 33.8% | 11.6% | 4.0% | 1.7% |
| 096210115 | 済生会宇都宮病院 | 388 | 4.13 | 34.0% | 50.3% | 11.3% | 3.1% | 1.3% |
| 100110144 | 済生会前橋病院 | 322 | 4.22 | 53.4% | 25.5% | 11.8% | 8.4% | 0.9% |
| 110201350 | 済生会川口総合病院 | 659 | 4.11 | 33.7% | 48.7% | 13.5% | 3.0% | 1.1% |
| 111101922 | 済生会栗橋病院 | 914 | 3.99 | 24.5% | 53.4% | 18.9% | 2.8% | 0.3% |
| 120210971 | 済生会習志野病院 | 531 | 3.93 | 31.8% | 42.9% | 13.2% | 10.7% | 1.3% |
| 130314757 | 済生会中央病院 | 48 | 4.42 | 45.8% | 50.0% | 4.2% | 0.0% | 0.0% |
| 140105122 | 済生会横浜市東部病院 | 456 | 4.00 | 53.7% | 13.4% | 14.9% | 14.9% | 3.1% |
| 143103439 | 済生会横浜市南部病院 | 481 | 4.31 | 45.3% | 42.6% | 9.8% | 2.1% | 0.2% |
| 150120734 | 済生会新潟第二病院 | 365 | 4.25 | 41.4% | 45.5% | 10.7% | 1.9% | 0.5% |
| 160115667 | 済生会富山病院 | 706 | 3.95 | 18.0% | 60.2% | 21.1% | 0.7% | 0.0% |
| 160212605 | 済生会高岡病院 | 98 | 3.99 | 32.7% | 40.8% | 21.4% | 3.1% | 2.0% |
| 170117068 | 済生会金沢病院 | 167 | 3.35 | 4.2% | 36.5% | 50.9% | 7.2% | 1.2% |
| 180118909 | 福井県済生会病院 | 377 | 4.33 | 43.2% | 48.0% | 7.4% | 1.1% | 0.3% |
| 224160042 | 静岡済生会総合病院 | 547 | 4.17 | 37.3% | 45.5% | 14.8% | 1.6% | 0.7% |
| 240705053 | 済生会松阪総合病院 | 455 | 4.30 | 52.5% | 31.6% | 10.5% | 3.5% | 1.8% |
| 251200194 | 済生会滋賀県病院 | 204 | 4.09 | 33.3% | 47.5% | 13.7% | 5.4% | 0.0% |
| 269700129 | 済生会京都府病院 | 303 | 3.85 | 22.8% | 42.2% | 32.3% | 2.3% | 0.3% |
| 271607149 | 済生会千里病院 | 494 | 3.89 | 20.2% | 52.6% | 24.1% | 2.0% | 1.0% |
| 272701586 | 済生会泉尾病院 | 341 | 4.05 | 30.2% | 48.4% | 17.6% | 3.5% | 0.3% |
| 274205628 | 済生会茨木病院 | 131 | 4.04 | 28.2% | 51.9% | 16.0% | 3.1% | 0.8% |
| 274900723 | 済生会富田林病院 | 119 | 3.59 | 5.0% | 58.8% | 28.6% | 5.0% | 2.5% |
| 279600070 | 済生会中津病院 | 351 | 4.19 | 39.6% | 41.9% | 17.1% | 1.1% | 0.3% |
| 279600120 | 済生会野江病院 | 682 | 3.59 | 14.2% | 35.0% | 46.6% | 3.2% | 0.9% |
| 279600153 | 済生会吹田病院 | 677 | 4.14 | 45.2% | 34.1% | 12.4% | 6.2% | 2.1% |
| 285001538 | 済生会兵庫県病院 | 128 | 4.16 | 40.6% | 38.3% | 18.0% | 3.1% | 0.0% |
| 290102017 | 済生会奈良病院 | 179 | 3.65 | 15.6% | 39.7% | 40.2% | 3.4% | 1.1% |
| 290401062 | 済生会中和病院 | 339 | 3.64 | 13.0% | 50.1% | 27.4% | 7.1% | 2.4% |
| 338800012 | 岡山済生会総合病院 | 465 | 3.85 | 32.5% | 38.9% | 17.0% | 4.5% | 7.1% |
| 343111190 | 済生会広島病院 | 262 | 4.26 | 51.1% | 33.6% | 7.3% | 6.1% | 1.9% |
| 350116357 | 済生会下関総合病院 | 493 | 4.39 | 53.5% | 35.9% | 7.7% | 2.0% | 0.8% |
| 350310141 | 済生会山口総合病院 | 152 | 4.17 | 38.8% | 44.1% | 13.8% | 2.0% | 1.3% |
| 401119189 | 済生会福岡総合病院 | 373 | 4.13 | 40.2% | 39.9% | 14.2% | 3.8% | 1.9% |
| 401719020 | 済生会二日市病院 | 157 | 3.90 | 35.7% | 26.8% | 32.5% | 1.9% | 3.2% |
| 406619050 | 済生会八幡総合病院 | 310 | 3.58 | 7.1% | 49.7% | 39.0% | 2.9% | 1.3% |
| 438211911 | 済生会熊本病院 | 231 | 4.03 | 36.8% | 41.6% | 13.4% | 3.9% | 4.3% |