

(2)外来患者の満足度

外来患者にアンケート調査を実施

分子：分母の対象患者における得点範囲 1～5 点

(5.大変満足、4.やや満足、3.どちらでもない、2.やや不満、1.大変不満)を合計した点数

分母：各対象病院における任意の 1 日間の外来患者数のうち有効回答患者数

収集期間： 平成 25 年 10 月 1 日～31 日の任意の 1 日間（平均的な 1 日を選定）

指標 2 : 外来患者の満足度

医療機関種別	医療機関コード	医療機関名	有効回答数	平均点	5点	4点	3点	2点	1点
DPC以外病院	012014956	小樽病院	139	4.19	43.2%	37.4%	15.8%	2.9%	0.7%
DPC以外病院	033010225	岩泉病院	150	3.52	27.3%	8.0%	56.0%	6.7%	2.0%
DPC以外病院	072012129	川俣病院	84	4.01	36.9%	27.4%	35.7%	0.0%	0.0%
DPC以外病院	082910222	神栖済生会病院	87	4.10	37.9%	41.4%	16.1%	2.3%	2.3%
DPC以外病院	111700368	鴻巣病院	133	3.42	13.5%	23.3%	55.6%	6.8%	0.8%
DPC以外病院	130710764	向島病院	104	4.22	47.1%	36.5%	9.6%	4.8%	1.9%
DPC以外病院	140200014	神奈川県病院	184	3.68	13.6%	46.7%	34.8%	4.3%	0.5%
DPC以外病院	140800102	若草病院	279	4.22	41.2%	42.3%	14.0%	2.5%	0.0%
DPC以外病院	142000628	平塚病院	426	4.06	36.6%	36.9%	22.8%	3.1%	0.7%
DPC以外病院	242705150	明和病院	25	4.52	60.0%	32.0%	8.0%	0.0%	0.0%
DPC以外病院	275601460	新泉南病院	55	4.35	54.5%	29.1%	12.7%	3.6%	0.0%
DPC以外病院	320610758	江津総合病院	240	4.40	52.9%	35.8%	9.2%	2.1%	0.0%
DPC以外病院	338800160	吉備病院	51	4.33	51.0%	33.3%	13.7%	2.0%	0.0%
DPC以外病院	340511665	呉病院	56	4.36	48.2%	39.3%	12.5%	0.0%	0.0%
DPC以外病院	357810895	下関市立豊浦病院	67	4.12	37.3%	41.8%	16.4%	4.5%	0.0%
DPC以外病院	377011385	香川県済生会病院	355	4.06	27.0%	53.8%	17.7%	1.4%	0.0%
DPC以外病院	380210603	今治第二病院	66	4.18	37.9%	45.5%	13.6%	3.0%	0.0%
DPC以外病院	404419164	大牟田病院	153	4.02	34.6%	41.2%	19.0%	2.0%	3.3%
DPC以外病院	405519616	飯塚嘉穂病院	106	4.58	69.8%	20.8%	6.6%	2.8%	0.0%
DPC以外病院	438212331	みすみ病院	64	4.33	51.6%	35.9%	7.8%	3.1%	1.6%
DPC以外病院	458110194	日向病院	170	4.48	58.8%	31.8%	8.2%	0.6%	0.6%
DPC以外病院	460110910	鹿児島病院	99	4.12	45.5%	33.3%	14.1%	2.0%	5.1%

指標 2：外来患者の満足度

