

II. 報告書の概要

【医療・介護の質評価とは】

一般に医療の質は構造（ストラクチャー）、過程（プロセス）、結果（アウトカム）の3つの側面から評価されます（Donnabedian, 1960）。具体的には、構造とはその施設がどのような機材と人員体制を持っているのか、過程は診療の内容、そして結果は診療の結果を評価しようというものです。

医療には常に不確実性が伴います。その不確実性を克服するために医療者は診療技術の研鑽に日々努力をし、また新たな診療技術の開発に努めています。医療の持つこのような特性から、医療の質を絶対的な基準で評価することは難しく、相対的な評価がその基本となります。

済生会では、国立病院機構での臨床指標の取り組みを元に以下の項目を設定しました。

各指標の臨床的意義については各項目を参照してください。

表 1 済生会における医療の質の評価・公表事業における各指標の一覧

D P C病院		D P C以外病院（診療所含む）		老健・特養	
1	無料低額診療実施割合	1	無料低額診療実施割合（※）	1	入所者の要介護度の人数割合
2	無料低額利用相談件数	2	無料低額利用相談件数（※）	2	第三者評価による施設評価制度認定状況
3	患者からの苦情に対する処理割合	3	患者からの苦情に対する処理割合（※）	3	認知症専門ケアにおける研修修了状況
4	インシデント・アクシデント調査	4	インシデント・アクシデント調査（※）	4	福祉施設の低所得者負担軽減利用入所者の割合★
5	医療ソーシャルワーカー業務担当職員数	5	医療ソーシャルワーカー業務担当職員数（※）	5	措置入所対象者の受入れ状況★
6	入院患者の満足度	6	入院患者の満足度	6	在宅からの受入れ状況
7	外来患者の満足度	7	外来患者の満足度	7	難病・障害を有した方の入所者数
8	公費負担医療患者の割合	8	公費負担医療患者の割合	8	特定の医療行為を行った入所者の割合
9	回復期リハビリテーション病棟退院患者の在宅復帰率	9	回復期リハビリテーション病棟退院患者の在宅復帰率	9	所定疾患に関する施設対応状況☆
10	手術が施行された患者における肺血栓塞栓症の予防対策の実施率	10	手術難易度分類別の患者割合（抽出されるもののみ）	10	おむつ使用率
11	手術が施行された患者における肺血栓塞栓症の院内発生率	11	急性期病棟における退院調整の実施率	11	胃瘻や経管栄養からの経口摂取可能となった割合
12	術後の大腿骨頸部/転子部骨折の発生率	12	退院時共同指導の実施率	12	口腔機能維持管理に関する実施割合
13	手術難易度分類別の患者割合	13	介護支援連携指導の実施率	13	介護老人保健施設における在宅復帰率☆
14	出血性胃・十二指腸潰瘍に対する内視鏡的治療（止血術）の施行率	14	糖尿病療養指導士一人あたりの外来通院患者数	14	ターミナルケアの実施状況☆
15	人工膝関節置換手術後3日以内の早期リハビリテーション開始率	15	糖尿病合併症管理料算定者一人当たりの外来通院患者総数	15	看取り介護の実施状況★
16	脳卒中地域連携バス利用率	16	高齢者における褥瘡の院内発生率	16	インシデント・アクシデント調査

17	大腿骨頸部骨折地域連携バスの使用率	17	脳卒中患者の平均在院日数	17	無料低額利用相談件数☆
18	急性期病棟における退院調整の実施率	18	急性脳梗塞患者に対する入院後3日以内の早期リハビリテーション開始率	18	無料低額利用実施割合☆
19	救急搬送患者における連携先への転院率	19	急性脳梗塞患者に対する入院翌日までの頭部CTもしくはMRIの施行率	19	利用者からの苦情に対する処理割合
20	退院時共同指導の実施率	20	急性脳梗塞患者における入院死亡率	20	入所者（家族含む）の満足度調査
21	介護連携指導の実施率	21	手術が施行された患者における肺血栓塞栓症の予防対策の実施率		
22	急性心筋梗塞の早期リハビリ実施率	22	手術が施行された患者における肺血栓塞栓症の院内発生率		
23	door-to-balloon time が90分以内の割合	23	術後の大腿骨頸部/転子部骨折の発生率		
24	糖尿病療養指導士一人あたりの外来通院患者数	24	急性心筋梗塞患者に対する退院時アスピリンあるいは硫酸クロピドグレル処方率		
25	糖尿病合併症管理料算定者一人当たりの外来通院患者総数	25	がんの傷病別件数		
26	高齢者における褥瘡の院内発生率				
27	胃がん手術 術後在院日数が延びた患者の割合				
28	大腸がん手術 術後在院日数が延びた患者の割合				
29	腹腔鏡下胃がん手術術後在院日数が延びた患者割合				
30	腹腔鏡下大腸がん手術術後在院日数が延びた患者割合				
31	脳卒中患者の平均在院日数				
32	乳がんの患者に対する乳房温存手術の施行率				
33	がんステージ別入院患者割合				
34	I期原発性肺癌手術例における胸腔鏡下手術の実施率				
35	急性心筋梗塞患者に対する退院時アスピリンあるいは硫酸クロピドグレル処方率				
36	PCIを施行した救急車搬送患者の入院死亡率				
37	急性脳梗塞患者に対する入院後3日以内の早期リハビリテーション開始率				
38	急性脳梗塞患者に対する入院翌日までの頭部CTもしくはMRIの施行率				
39	急性脳梗塞患者における入院死亡率				

40	がん患者に対する緩和ケアの 施行率				
41	人工関節置換術/人工骨頭挿入術に おける手術部位感染予防のための抗 菌薬の3日以内および7日以内中止 率				
42	肺癌患者における術後感染 発症率				

※診療所含む ☆老健のみ ★特養のみ

【調査参加施設及び計測期間】

各評価指標の計測は、平成 27 年度に恩賜財団済生会に属する下記の DPC 対象病院 53 施設を利用した方のデータをもとに行っています。指標ごとの計測期間は各指標の説明に示しています。

種別	コード	施設名	都道府県	住所	許可病床数 定員数
DPC 病院	033610019	北上済生会病院	岩手	北上市花園町 1-6-8	309
DPC 病院	060113656	山形済生病院	山形	山形市沖町 79-1	473
DPC 病院	080110205	水戸済生会総合病院	茨城	水戸市双葉台 3-3-10	500
DPC 病院	096210115	宇都宮病院	栃木	宇都宮市竹林町 911-1	644
DPC 病院	100110144	前橋病院	群馬	前橋市上新田町 564-1	327
DPC 病院	110201350	川口総合病院	埼玉	川口市西川口 5-11-5	400
DPC 病院	111101922	栗橋病院	埼玉	久喜市小右衛門 714-6	329
DPC 病院	120210971	習志野病院	千葉	習志野市泉町 1-1-1	400
DPC 病院	130314757	中央病院	東京	港区三田 1-4-17	535
DPC 病院	143103439	横浜市南部病院	神奈川	横浜市港南区港南台 3-2-10	500
DPC 病院	140105122	横浜市東部病院	神奈川	横浜市鶴見区下末吉 3-6-1	516
DPC 病院	150120734	新潟第二病院	新潟	新潟市西区寺地 280-7	427
DPC 病院	160115667	富山病院	富山	富山市楠木 33-1	250
DPC 病院	160212605	高岡病院	富山	高岡市二塚 387-1	266
DPC 病院	170117068	金沢病院	石川	金沢市赤土町二 13-6	260
DPC 病院	180118909	福井県済生会病院	福井	福井市和田中町舟橋 7-1	460
DPC 病院	224160042	静岡済生会総合病院	静岡	静岡市駿河区小鹿 1-1-1	534
DPC 病院	240705053	松阪総合病院	三重	松阪市朝日町一区 15-6	430
DPC 病院	251200194	滋賀県病院	滋賀	栗東市大橋 2-4-1	393
DPC 病院	269700129	京都府病院	京都	長岡京市今里南平尾 8	350
DPC 病院	279600070	中津病院	大阪	大阪市北区芝田 2-10-39	778
DPC 病院	279600153	吹田病院	大阪	吹田市川園町 1-2	500
DPC 病院	279600120	野江病院	大阪	大阪市城東区古市 1-3-25	382
DPC 病院	272701586	泉尾病院	大阪	大阪市大正区北村 3-4-5	470
DPC 病院	274900723	富田林病院	大阪	富田林市向陽台 1-3-36	300
DPC 病院	274205628	茨木病院	大阪	茨木市見付山 2-1-45	315
DPC 病院	271607149	千里病院	大阪	吹田市津雲台 1-1-6	343
DPC 病院	285001538	兵庫県病院	兵庫	神戸市北区藤原台中町 5-1-1	268
DPC 病院	290102017	奈良病院	奈良	奈良市八条 4-643	250
DPC 病院	290401062	中和病院	奈良	桜井市大字阿部 323	324
DPC 病院	338800012	岡山済生会総合病院	岡山	岡山市北区伊福町 1-17-18	553
DPC 病院	343111190	広島病院	広島	安芸郡坂町北新地 2-3-10	330
DPC 病院	350310141	山口総合病院	山口	山口市緑町 2-11	310

DPC 病院	350116357	下関総合病院	山口	下関市安岡町 8-5-1	373
DPC 病院	401119189	福岡総合病院	福岡	福岡市中央区天神 1-3-46	380
DPC 病院	406619050	八幡総合病院	福岡	北九州市八幡東区春の町 5-9-27	403
DPC 病院	401719020	二日市病院	福岡	筑紫野市湯町 3-13-1	260
DPC 病院	438211911	熊本病院	熊本	熊本市南区近見 5-3-1	400
DPC 病院	070116989	福島総合病院	福島	福島市大森字下原田 25	216
DPC 病院	080810663	龍ヶ崎済生会病院	茨城	龍ヶ崎市中里 1-1	210
DPC 病院	082510253	常陸大宮済生会病院	茨城	常陸大宮市田子内町 3033-3	160
DPC 病院	150410739	三条病院	新潟	三条市大野畑 6-18	199
DPC 病院	291301071	御所病院	奈良	御所市大字三室 20	192
DPC 病院	300112641	和歌山病院	和歌山	和歌山市十二番丁 45 番地	200
DPC 病院	301610197	有田病院	和歌山	有田郡湯浅町大字吉川 52-6	184
DPC 病院	310410135	境港総合病院	鳥取	境港市米川町 44	197
DPC 病院	380110282	松山病院	愛媛	松山市山西町 880-2	170
DPC 病院	380228159	今治病院	愛媛	今治市喜田村 7-1-6	191
DPC 病院	380628143	西条病院	愛媛	西条市朔日市字榎ヶ坪 269-1	150
DPC 病院	419810713	唐津病院	佐賀	唐津市元旗町 817	193
DPC 病院	428113308	長崎病院	長崎	長崎市片淵 2-5-1	205
DPC 病院	440411500	日田病院	大分	日田市大字三和 643-7	204
DPC 病院	461510084	川内病院	鹿児島	薩摩川内市原田町 2-46	244

【データの表示について】

- 各評価指標の集計において、原則として測定対象が 10 症例以上ある病院のみを対象としています。これは個人が特定されてしまうことを防止するためです。
- データに不備がある施設については、集計対象から外している場合があります。
- 計測結果は原則として 100 分率 (%) の単位を用いています。これは計算結果をわかりやすく表示するためです。