

(17)無料低額利用相談件数

無料低額利用相談件数

- ・相談対応職員の職種は問わない。
- ・施設内文書に記録された、利用料の支払いに係る相談とする。
- ・施設外で行われた相談は対象外とする。

収集期間： 平成 27 年 4 月～平成 28 年 3 月

済生会は「生命を救う道」を広めるという理念のもと無料低額利用相談を行っています。これは、疾患により生計困難をきたす恐れのある方、または経済的理由により介護を受けがたい方に対して、適切な介護を保障することを目的として、介護費などの支払いの一部またはすべてを免除してサービスを行う事業です。この事業への取り組みのレベルを評価するのがこの指標です。

指標 17：無料低額利用相談件

| 医療機関種別 | 医療機関名 | 相談件数(月平均) | 月数 |
|-------------|-------|-----------|----|
| 介護老人保健施設 | 老健A | 0.2 | 12 |
| 介護老人保健施設 | 老健B | 0.0 | 12 |
| 介護老人保健施設 | 老健C | 0.3 | 12 |
| 介護老人保健施設 | 老健D | 0.4 | 12 |
| 介護老人保健施設 | 老健E | 0.3 | 12 |
| 介護老人保健施設 | 老健F | 0.0 | 12 |
| 介護老人保健施設 | 老健G | 2.1 | 12 |
| 介護老人保健施設 | 老健H | 1.0 | 12 |
| 介護老人保健施設 | 老健I | 2.0 | 12 |
| 介護老人保健施設 | 老健J | 0.3 | 12 |
| 介護老人保健施設 | 老健K | 1.0 | 12 |
| 介護老人保健施設 | 老健L | 2.1 | 12 |
| 介護老人保健施設 | 老健M | 0.5 | 12 |
| 介護老人保健施設 | 老健N | 0.4 | 12 |
| 介護老人保健施設 | 老健O | 1.6 | 12 |
| 介護老人保健施設 | 老健P | 1.3 | 12 |
| 介護老人保健施設 | 老健Q | 2.3 | 12 |
| 介護老人保健施設 | 老健R | 7.8 | 12 |
| 介護老人保健施設 | 老健S | 0.9 | 12 |
| 介護老人保健施設 | 老健T | 1.4 | 12 |
| 介護老人保健施設 | 老健U | 1.1 | 12 |
| 介護老人保健施設 | 老健V | 0.6 | 12 |
| 介護老人保健施設 | 老健W | 0.0 | 12 |
| 介護老人保健施設 | 老健X | 0.3 | 12 |
| 介護老人保健施設 | 老健Y | 0.3 | 12 |
| 介護老人保健施設 | 老健Z | 0.1 | 12 |
| 介護老人保健施設 | 老健AA | 0.0 | 12 |
| 介護老人保健施設 | 老健AB | 0.0 | 12 |
| 介護老人保健施設 | 老健AC | 0.8 | 12 |
| 介護老人保健施設 | 老健AD | 0.3 | 12 |
| 介護老人保健施設 平均 | | 1.0 | |

指標 17：無料低額利用相談件数

