

II. 報告書の概要

【医療・介護の質評価とは】

一般に医療の質は構造（ストラクチャー）、過程（プロセス）、結果（アウトカム）の3つの側面から評価されます（Donnabedian, 1960）。具体的には、構造とはその施設がどのような機材と人員体制を持っているのか、過程は診療の内容、そして結果は診療の結果を評価しようというものです。

医療には常に不確実性が伴います。その不確実性を克服するために医療者は診療技術の研鑽に日々努力をし、また新たな診療技術の開発に努めています。医療の持つこのような特性から、医療の質を絶対的な基準で評価することは難しく、相対的な評価がその基本となります。

今回の評価事業では国立病院機構などの先行事例を参考に以下のように患者満足、病院全体、4疾病等の主な疾患、回復期・慢性期・地域連携の4つの指標区分を設定し、プロセスとアウトカムを中心に25の指標を設定しました。なお、各指標の臨床的意義については各項目を参照してください。

表1 済生会 DPC 以外病院における医療の質の評価・公表事業における 25 指標の一覧

DPC病院		DPC以外病院（診療所含む）		老健・特養	
1	無料低額診療実施割合	1	無料低額診療実施割合（※）	1	入所者の要介護度の人数割合
2	無料低額利用相談件数	2	無料低額利用相談件数（※）	2	第三者評価による施設評価制度認定状況
3	患者からの苦情に対する処理割合	3	患者からの苦情に対する処理割合（※）	3	認知症専門ケアにおける研修修了状況
4	インシデント・アクシデント調査	4	インシデント・アクシデント調査（※）	4	福祉施設の低所得者負担軽減利用入所者の割合★
5	医療ソーシャルワーカー業務担当職員数	5	医療ソーシャルワーカー業務担当職員数（※）	5	措置入所対象者の受入れ状況★
6	入院患者の満足度	6	入院患者の満足度	6	在宅からの受入れ状況
7	外来患者の満足度	7	外来患者の満足度	7	難病・障害を有した方の入所者数
8	公費負担医療患者の割合	8	公費負担医療患者の割合	8	特定の医療行為を行った入所者の割合
9	回復期リハビリテーション病棟退院患者の在宅復帰率	9	回復期リハビリテーション病棟退院患者の在宅復帰率	9	所定疾患に関する施設対応状況☆
10	手術が施行された患者における肺血栓塞栓症の予防対策の実施率	10	手術難易度分類別の患者割合（抽出されるもののみ）	10	おむつ使用率
11	手術が施行された患者における肺血栓塞栓症の院内発生率	11	急性期病棟における退院調整の実施率	11	胃瘻や経管栄養からの経口摂取可能となった割合
12	術後の大腿骨頸部/転子部骨折の発生率	12	退院時共同指導の実施率	12	口腔機能維持管理に関する実施割合
13	手術難易度分類別の患者割合	13	介護支援連携指導の実施率	13	介護老人保健施設における在宅復帰率☆
14	出血性胃・十二指腸潰瘍に対する内視鏡的治療（止血術）の施行率	14	糖尿病療養指導士一人あたりの外来通院患者数	14	ターミナルケアの実施状況☆
15	人工膝関節置換手術後3日以内の早期リハビリテーション開始率	15	糖尿病合併症管理料算定者一人当たりの外来通院患者総数	15	看取り介護の実施状況★
16	脳卒中地域連携パス使用率	16	高齢者における褥瘡の院内発生率	16	インシデント・アクシデント調査

17	大腿骨頸部骨折地域連携パスの使用率	17	脳卒中患者の平均在院日数	17	無料低額利用相談件数☆
18	急性期病棟における退院調整の実施率	18	急性脳梗塞患者に対する入院後3日以内の早期リハビリテーション開始率	18	無料低額利用実施割合☆
19	救急搬送患者における連携先への転院率	19	急性脳梗塞患者に対する入院翌日までの頭部CTもしくはMRIの施行率	19	利用者からの苦情に対する処理割合
20	退院時共同指導の実施率	20	急性脳梗塞患者における入院死亡率	20	入所者（家族含む）の満足度調査
21	介護連携指導の実施率	21	手術が施行された患者における肺血栓塞栓症の予防対策の実施率		
22	急性心筋梗塞の早期リハビリ実施率	22	手術が施行された患者における肺血栓塞栓症の院内発生率		
23	door-to-balloon timeが90分以内の割合	23	術後の大腿骨頸部/転子部骨折の発生率		
24	糖尿病療養指導士一人あたりの外来通院患者数	24	急性心筋梗塞患者に対する退院時72時間あるいは硫酸カルシウム処方率		
25	糖尿病合併症管理料算定者一人当たりの外来通院患者総数	25	がんの傷病別件数		
26	高齢者における褥瘡の院内発生率				
27	胃がん手術 術後在院日数が延びた患者の割合				
28	大腸がん手術 術後在院日数が延びた患者の割合				
29	腹腔鏡下胃がん手術術後在院日数が延びた患者割合				
30	腹腔鏡下大腸がん手術術後在院日数が延びた患者割合				
31	脳卒中患者の平均在院日数				
32	乳がんの患者に対する乳房温存手術の施行率				
33	がんステージ別入院患者割合				
34	I期原発性肺癌手術例における胸腔鏡下手術の実施率				
35	急性心筋梗塞患者に対する退院時72時間あるいは硫酸カルシウム処方率				
36	PCIを施行した救急車搬送患者の入院死亡率				
37	急性脳梗塞患者に対する入院後3日以内の早期リハビリテーション開始率				
38	急性脳梗塞患者に対する入院翌日までの頭部CTもしくはMRIの施行率				
39	急性脳梗塞患者における入院死亡率				

40	がん患者に対する緩和ケアの 施行率				
41	人工関節置換術/人工骨頭挿入術に おける手術部位感染予防のための抗 菌薬の3日以内および7日以内中止 率				
42	肺癌患者における術後感染 発症率				

【調査参加施設及び計測期間】

各評価指標の計測は、平成 28 年度に恩賜財団済生会に属する下記の DPC 対象外病院 8 施設、診療所 8 施設を利用した方のデータをもとに行っています。指標ごとの計測期間は各指標の説明に示しています。

種別	コード	施設名	都道府県	住所	許可病床数 定員数
DPC 以外病院	033010225	岩泉病院	岩手	下閉伊郡岩泉町岩泉字中家 19-1	98
DPC 以外病院	111700368	鴻巣病院	埼玉	鴻巣市八幡田 849	379
DPC 以外病院	230400417	愛知県済生会リハビリテーション病院	愛知	名古屋市西区栄生 1-1-18	199
DPC 以外病院	242705150	明和病院	三重	多気郡明和町大字上野 435	214
DPC 以外病院	350311776	湯田温泉病院	山口	山口市朝倉町 4-55	142
DPC 以外病院	380210603	今治第二病院	愛媛	今治市北日吉町 1-7-43	30
DPC 以外病院	404419164	大牟田病院	福岡	大牟田市大字田隈 810	196
DPC 以外病院	460110910	鹿児島病院	鹿児島	鹿児島市南林寺町 1-11	70
診療所	031010441	陸前高田診療所	岩手	陸前高田市気仙町字中井 194	無床
診療所	045210764	宮城県済生会こどもクリニック	宮城	仙台市宮城野区東仙台 6-1-1	無床
診療所	072012335	済生会春日診療所	福島	伊達郡川俣町字五百田 20-1	無床
診療所	082910354	波崎診療所	茨城	神栖市波崎 8968	無床
診療所	110602896	内牧クリニック	埼玉	春日部市内牧 3149	無床
診療所	131332931	渋谷診療所	東京	渋谷区渋谷 3-2-3 帝都青山ビル 2階	無床
診療所	3320700184	昭和町診療所	岡山	岡山市北区昭和町 12-15	無床
診療所	383610197	小田診療所	愛媛	喜多郡内子町小田 130	10

【データの表示について】

- 各評価指標の集計において、原則として測定対象が 10 症例以上ある病院のみを対象としています。これは個人が特定されてしまうことを防止するためです。
- データに不備がある施設については、集計対象から外している場合があります。
- 計測結果は原則として 100 分率 (%) の単位を用いています。これは計算結果をわかりやすく表示するためです。