

(7)外来患者の満足度

外来患者にアンケート調査を実施

分子：分母の対象患者における得点範囲1～5点

(5.大変満足、4.やや満足、3.どちらでもない、2.やや不満、1.大変不満)を合計した点数

分母：各対象病院における任意の1日間の外来患者数のうち有効回答患者数

収集期間：平成28年4月～平成29年3月の任意の1日間(平均的な1日を選定)

指標 7：外来患者の満足度

医療機関種別	医療機関コード	医療機関名	有効回答数	平均点	点数別比率	点数別比率	点数別比率	点数別比率	点数別比率
					5点	4点	3点	2点	1点
DPC以外病院	033010225	岩泉病院	66	3.82	39.4%	13.6%	39.4%	4.5%	3.0%
DPC以外病院	111700368	鴻巣病院	114	3.62	20.2%	37.7%	29.8%	8.8%	3.5%
DPC以外病院	242705150	明和病院	53	4.51	62.3%	28.3%	7.5%	1.9%	0.0%
DPC以外病院	350311776	湯田温泉病院	11	3.91	18.2%	54.5%	27.3%	0.0%	0.0%
DPC以外病院	380210603	今治第二病院	50	4.18	40.0%	40.0%	18.0%	2.0%	0.0%
DPC以外病院	404419164	大牟田病院	108	4.37	55.6%	30.6%	11.1%	0.9%	1.9%
DPC以外病院	460110910	鹿児島病院	66	4.56	65.2%	27.3%	6.1%	1.5%	0.0%
DPC以外病院		10例未満	5	5.00	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
		DPC以外病院 平均	473	4.13	44.8%	30.4%	19.5%	3.6%	1.7%
診療所	072012335	済生会春日診療所	100	4.50	67.0%	21.0%	9.0%	1.0%	2.0%
診療所	3320700184	昭和町診療所	746	4.97	99.1%	0.0%	0.0%	0.9%	0.0%
		診療所 平均	846	4.92	95.3%	2.5%	1.1%	0.9%	0.2%

