

II. 報告書の概要

【医療・介護の質評価とは】

一般に医療の質は構造（ストラクチャー）、過程（プロセス）、結果（アウトカム）の3つの側面から評価されます（Donnabedian, 1960）。具体的には、構造とはその施設がどのような機材と人員体制を持っているのか、過程は診療の内容、そして結果は診療の結果を評価しようというものです。

医療には常に不確実性が伴います。その不確実性を克服するために医療者は診療技術の研鑽に日々努力をし、また新たな診療技術の開発に努めています。医療の持つこのような特性から、医療の質を絶対的な基準で評価することは難しく、相対的な評価がその基本となります。

済生会では、独自に以下の項目を設定しました。

各指標の臨床的意義については各項目を参照してください。

表 1 済生会における医療・介護の質の評価・公表事業における各指標の一覧

DPC病院		DPC以外病院（診療所含む）		老健・特養	
1	無料低額診療実施割合	1	無料低額診療実施割合（※）	1	入所者の要介護度の人数割合
2	無料低額利用相談件数	2	無料低額利用相談件数（※）	2	第三者評価による施設評価制度認定状況
3	患者からの苦情に対する処理割合	3	患者からの苦情に対する処理割合（※）	3	認知症専門ケアにおける研修了状況
4	インシデント・アクシデント調査	4	インシデント・アクシデント調査（※）	4	福祉施設の低所得者負担軽減利用入所者の割合★
5	医療ソーシャルワーカー業務担当職員数	5	医療ソーシャルワーカー業務担当職員数（※）	5	措置入所対象者の受入れ状況★
6	入院患者の満足度	6	入院患者の満足度	6	在宅からの受入れ状況
7	外来患者の満足度	7	外来患者の満足度	7	難病・障害を有した方の入所者数
8	公費負担医療患者の割合	8	公費負担医療患者の割合	8	特定の医療行為を行った入所者の割合
9	回復期リハビリテーション病棟退院患者の在宅復帰率	9	回復期リハビリテーション病棟退院患者の在宅復帰率	9	所定疾患に関する施設対応状況☆
10	手術が施行された患者における肺血栓塞栓症の予防対策の実施率	10	手術難易度分類別の患者割合（抽出されるもののみ）	10	おむつ使用率
11	手術が施行された患者における肺血栓塞栓症の院内発生率	11	急性期病棟における退院調整の実施率	11	胃瘻や経管栄養からの経口摂取可能となった割合
12	術後の大腿骨頸部/転子部骨折の発生率	12	退院時共同指導の実施率	12	口腔機能維持管理に関する実施割合
13	手術難易度分類別の患者割合	13	介護支援連携指導の実施率	13	介護老人保健施設における在宅復帰率☆
14	出血性胃・十二指腸潰瘍に対する内視鏡的治療（止血術）の施行率	14	糖尿病療養指導士一人あたりの外来通院患者数	14	ターミナルケアの実施状況☆
15	人工関節置換術手術後3日以内の早期リハビリテーション開始率	15	糖尿病合併症管理料算定者一人当たりの外来通院患者総数	15	看取り介護の実施状況★
16	脳卒中地域連携バス使用率	16	高齢者における褥瘡の院内発生率	16	インシデント・アクシデント調査

17	大腿骨頸部骨折地域連携パスの使用率	17	脳卒中患者の平均在院日数	17	無料低額利用相談件数☆
18	急性期病棟における退院調整の実施率	18	急性脳梗塞患者に対する入院後3日以内の早期リハビリテーション開始率	18	無料低額利用実施割合☆
19	救急搬送患者における連携先への転院率	19	急性脳梗塞患者に対する入院翌日までの頭部CTもしくはMRIの施行率	19	利用者からの苦情に対する処理割合
20	退院時共同指導の実施率	20	急性脳梗塞患者における入院死亡率	20	入所者（家族含む）の満足度調査
21	介護連携指導の実施率	21	手術が施行された患者における肺血栓塞栓症の予防対策の実施率		
22	急性心筋梗塞の早期リハビリ実施率	22	手術が施行された患者における肺血栓塞栓症の院内発生率		
23	door-to-balloon time が90分以内の割合	23	術後の大腿骨頸部/転子部骨折の発生率		
24	糖尿病療養指導士一人あたりの外来通院患者数	24	急性心筋梗塞患者に対する退院時アスピリンあるいは硫酸クロピドグレル処方率		
25	糖尿病合併症管理料算定者一人当たりの外来通院患者総数	25	がんの傷病別件数		
26	高齢者における褥瘡の院内発生率				
27	胃がん手術 術後在院日数が延びた患者の割合				
28	大腸がん手術 術後在院日数が延びた患者の割合				
29	腹腔鏡下胃がん手術術後在院日数が延びた患者割合				
30	腹腔鏡下大腸がん手術術後在院日数が延びた患者割合				
31	脳卒中患者の平均在院日数				
32	乳がんの患者に対する乳房温存手術の施行率				
33	がんステージ別入院患者割合				
34	I期原発性肺癌手術例における胸腔鏡下手術の実施率				
35	急性心筋梗塞患者に対する退院時アスピリンあるいは硫酸クロピドグレル処方率				
36	PCIを施行した救急車搬送患者の入院死亡率				
37	急性脳梗塞患者に対する入院後3日以内の早期リハビリテーション開始率				
38	急性脳梗塞患者に対する入院翌日までの頭部CTもしくはMRIの施行率				
39	急性脳梗塞患者における入院死亡率				

40	がん患者に対する緩和ケアの 施行率				
41	人工関節置換術/人工骨頭挿入術に おける手術部位感染予防のための抗 菌薬の3日以内および7日以内中止 率				
42	肺癌患者における術後感染 発症率				

【調査参加施設及び計測期間】

各評価指標の計測は、平成 28 年度に恩賜財団済生会に属する下記の介護老人保健施設 30 施設、特別養護老人ホーム 49 施設を利用した方のデータをもとに行っています。指標ごとの計測期間は各指標の説明に示しています。

種別	コード	施設名	都道府県	住所	定員数
介護老人保健施設	152080032	はまなす	北海道	小樽市塩谷 2 丁目 17 番 25 号	100
介護老人保健施設	650180029	フローラさいせい	山形	山形市小白川町 2-3-1	100
介護老人保健施設	752080044	めがみ	福島	伊達郡川俣町字五百田 20-1	29
介護老人保健施設	1050180023	あずま荘	群馬	前橋市上新田町 603-1	70
介護老人保健施設	1151780022	こうのと	埼玉	鴻巣市八幡田 868-1	110
介護老人保健施設	1452080000	湘南苑	神奈川	平塚市立野町 37-1	54
介護老人保健施設	1550480014	ケアホーム三条	新潟	三条市大野畑 6-85-5	96
介護老人保健施設	1850180082	ケアホーム・さいせい	福井	福井市和田中町徳万 28	100
介護老人保健施設	2551280015	ケアポート栗東	滋賀	栗東市大橋 2-8-2	100
介護老人保健施設	2754180012	ライフケア中津	大阪	大阪市北区芝田 2-10-39	100
介護老人保健施設	2754280036	ライフポート茨木	大阪	茨木市見付山 2-1-39	80
介護老人保健施設	2755680028	ライフポート泉南	大阪	泉南市りんくう南浜 3-7	83
介護老人保健施設	2950480067	シルバーケアまほろば	奈良	桜井市大字阿部 323	100
介護老人保健施設	3051680027	ライフケア有田	和歌山	有田郡湯浅町大字吉川 52-1	80
介護老人保健施設	3150480246	はまかぜ	鳥取	境港市蓮池町 78-1	50
介護老人保健施設	3150480287	サテライトはまかぜ	鳥取	境港市蓮池町 78-1	29
介護老人保健施設	3250680018	高砂ケアセンター	島根	江津市江津町 1110-15	160
介護老人保健施設	4270101423	なでしこ苑	岡山	岡山市北区国体町 3-12	80
介護老人保健施設	3350180182	たちばな苑	岡山	岡山市北区国体町 3-12	60
介護老人保健施設	3350180208	備中荘	岡山	岡山市北区高松原古才 600-5	60
介護老人保健施設	3453180030	はまな荘	広島	安芸郡坂町北新地 2-3-10	80
介護老人保健施設	3550180081	ひびき苑	山口	下関市豊浦町大字小串 7-3	50
介護老人保健施設	3857780138	にぎたつ苑	愛媛	松山市山西町 880-2	80
介護老人保健施設	3857780021	希望の園	愛媛	今治市喜田村 7-1-6	100
介護老人保健施設	3857780187	いしづち苑	愛媛	西条市朔日市字榎ヶ坪 269-1	55
介護老人保健施設	3857780179	ふじの園	愛媛	喜多郡内子町小田 149-1	29
介護老人保健施設	4056680129	くれたけ荘	福岡	北九州市八幡東区中尾 1-22-18	100
介護老人保健施設	4054480076	大牟田ライフケア院	福岡	大牟田市大字田隈 808-1	40
介護老人保健施設	4054480142	大牟田ライフケア院(ユニット)	福岡	大牟田市大字田隈 808-1	40
介護老人保健施設	4150280016	まつら荘	佐賀	唐津市元旗町 816-217	80
特別養護老人ホーム	373000553	百楽苑	岩手	下閉伊郡岩泉町岩泉字中家 40	110
特別養護老人ホーム	670100718	愛日荘	山形	山形市大字妙見寺 4	80

特別養護老人ホーム	672200151	やまのべ荘	山形	東村山郡山辺町大字大塚 814-2	80
特別養護老人ホーム	692200017	やまのべ荘(地域密着型)	山形	東村山郡山辺町大字大塚 814-2	20
特別養護老人ホーム	670100734	ながまち荘	山形	山形市長町 751	80
特別養護老人ホーム	670103282	山静寿	山形	山形市大字沼木字下河原 1133-1	100
特別養護老人ホーム	772000618	伊達すりかみ荘	福島	伊達市一本松 64	80
特別養護老人ホーム	722020026	はなづか	福島	伊達郡川俣町字五百田 20-1	29
特別養護老人ホーム	870800349	龍ヶ岡	茨城	龍ヶ崎市中里 1-1-17	70
特別養護老人ホーム	970100699	とちの木荘	栃木	宇都宮市徳次郎町 2479-1	100
特別養護老人ホーム	1170601189	彩光苑	埼玉	春日部市内牧 3149	126
特別養護老人ホーム	1370300327	港南の郷	東京	港区港南 3-3-23	90
特別養護老人ホーム	1470800176	若草ホーム	東京	横浜市金沢区平湯町 12-1	70
特別養護老人ホーム	1570101038	康和園	新潟	新潟市中央区附船町 1-4378	100
特別養護老人ホーム	1570400257	長和園	新潟	三条市大野畑 6-81	100
特別養護老人ホーム	1870500020	聖和園	福井	大野市蕨生 158 字 35	120
特別養護老人ホーム	2071700088	シルバーランドみつい	長野	佐久市大字新子田 866	80
特別養護老人ホーム	2071700872	シルバーランドきしの	長野	佐久市根岸 113-1	100
特別養護老人ホーム	2274100094	小鹿苑	静岡	静岡市駿河区小鹿 1-1-24	80
特別養護老人ホーム	2274205679	小鹿なでしこ苑	静岡	駿河区小鹿 402 番地-1	96
特別養護老人ホーム	2472700299	明和苑	三重	多気郡明和町大字上野 435	100
特別養護老人ホーム	2571200027	淡海荘	滋賀	栗東市出庭 697-1	90
特別養護老人ホーム	2774100156	喜久寿苑	大阪	大阪市北区芝田 2-10-39	100
特別養護老人ホーム	2771600240	高寿園	大阪	吹田市山手町 1-1-1	70
特別養護老人ホーム	2771600232	松風園	大阪	吹田市川園町 1-1	80
特別養護老人ホーム	2774400192	城東園	大阪	大阪市城東区今福東 2-2-25	100
特別養護老人ホーム	2772700262	大正園	大阪	大阪市大正区北村 3-4-3	100
特別養護老人ホーム	2772700270	第二大正園	大阪	大阪市大正区北村 3-5-10	126
特別養護老人ホーム	2774900621	富美ヶ丘荘	大阪	富田林市向陽台 1-3-22	100
特別養護老人ホーム	2775600337	なでしこりんくう	大阪	泉南市りんくう南浜 3-7	100
特別養護老人ホーム	2875000321	ふじの里	兵庫	神戸市北区藤原台中町 5-1-2	75
特別養護老人ホーム	2895000061	なでしこ神戸	兵庫	神戸市北区藤原台南町 3-18-4	29
特別養護老人ホーム	3270690013	白寿園	島根	江津市江津町 1110	100
特別養護老人ホーム	3370102158	憩いの丘	岡山	岡山市北区日近 1807	120
特別養護老人ホーム	3370101259	みなみがた荘	岡山	岡山市北区国体町 3-12	60
特別養護老人ホーム	33990101156	宇垣荘	岡山	岡山市北区御津宇垣 2069-10	29
特別養護老人ホーム	3473100497	たかね荘	広島	安芸郡坂町北新地 2-3-10	54
特別養護老人ホーム	3570102198	貴船園	山口	下関市貴船町 3-4-1	100
特別養護老人ホーム	3590300095	福寿園	山口	山口市朝倉町 5-4	20
特別養護老人ホーム	3590300079	にほ苑	山口	山口市仁保中郷 988-1	10

特別養護老人ホーム	3770103889	なでしこ香川	香川	高松市多肥上町 1423-1	50
特別養護老人ホーム	3870106386	松山特別養護老人ホーム	愛媛	松山市久万ノ台 1717	75
特別養護老人ホーム	3873400190	緑風荘	愛媛	喜多郡内子町小田 149-1	30
特別養護老人ホーム	3870101692	姫原特別養護老人ホーム	愛媛	松山市姫原 1-1656	57
特別養護老人ホーム	3870601477	西条特別養護老人ホーム	愛媛	愛媛県西条市新田 109-1	100
特別養護老人ホーム	4073000301	むさし苑	福岡	筑紫野市湯町 2-9-2	120
特別養護老人ホーム	4170200093	めずら荘	佐賀	唐津市元旗町 816-217	108
特別養護老人ホーム	4270101423	なでしこ荘	長崎	長崎市西山台 2-32-47	55
特別養護老人ホーム	4670101189	高喜苑	鹿児島	鹿児島市武岡 5-51-10	50

【データの表示について】

- 各評価指標の集計において、原則として測定対象が 10 症例以上ある施設のみを対象としています。これは個人が特定されてしまうことを防止するためです。
- データに不備がある施設については、集計対象から外している場合があります。
- 計測結果は原則として 100 分率 (%) の単位を用いています。これは計算結果をわかりやすく表示するためです。
- 本報告書の指標結果は、本年度に初めて実施した調査の参考値であるため、全ての施設を匿名化しております。参加施設一覧表の施設順と、各指標の公表順は異なります。