

II. 報告書の概要

【医療・介護の質評価とは】

一般に医療の質は構造（ストラクチャー）、過程（プロセス）、結果（アウトカム）の3つの側面から評価されます（Donnabedian, 1960）。具体的には、構造とはその施設がどのような機材と人員体制を持っているのか、過程は診療の内容、そして結果は診療の結果を評価しようというものです。

医療には常に不確実性が伴います。その不確実性を克服するために医療者は診療技術の研鑽に日々努力をし、また新たな診療技術の開発に努めています。医療の持つこのような特性から、医療の質を絶対的な基準で評価することは難しく、相対的な評価がその基本となります。

済生会では、独自に以下の項目を設定しました。

各指標の臨床的意義については各項目を参照してください。

表 1 済生会における医療・介護の質の評価・公表事業における各指標の一覧

| DPC病院 | | DPC以外病院（診療所含む） | | 老健・特養 | |
|-------|--------------------------------|----------------|-------------------------------|-------|------------------------|
| 1 | 無料低額診療実施割合 | 1 | 無料低額診療実施割合（※） | 1 | 入所者の要介護度の人数割合 |
| 2 | 無料低額利用相談件数 | 2 | 無料低額利用相談件数（※） | 2 | 第三者評価による施設評価制度認定状況 |
| 3 | 患者からの苦情に対する処理割合 | 3 | 患者からの苦情に対する処理割合（※） | 3 | 認知症専門ケアにおける研修修了状況 |
| 4 | インシデント・アクシデント調査 | 4 | インシデント・アクシデント調査（※） | 4 | 福祉施設の低所得者負担軽減利用入所者の割合★ |
| 5 | 医療ソーシャルワーカー業務担当職員数 | 5 | 医療ソーシャルワーカー業務担当職員数（※） | 5 | 措置入所対象者の受入れ状況★ |
| 6 | 入院患者の満足度 | 6 | 入院患者の満足度 | 6 | 在宅からの受入れ状況 |
| 7 | 外来患者の満足度 | 7 | 外来患者の満足度 | 7 | 難病・障害を有した方の入所者数 |
| 8 | 公費負担医療患者の割合 | 8 | 公費負担医療患者の割合 | 8 | 特定の医療行為を行った入所者の割合 |
| 9 | 回復期リハビリテーション病棟退院患者の在宅復帰率 | 9 | 回復期リハビリテーション病棟退院患者の在宅復帰率 | 9 | 所定疾患に関する施設対応状況☆ |
| 10 | 手術が施行された患者における肺血栓塞栓症の予防対策の実施率 | 10 | 退院時共同指導の実施率 | 10 | おむつ使用率 |
| 11 | 手術が施行された患者における肺血栓塞栓症の院内発生率 | 11 | 介護支援連携指導の実施率 | 11 | 胃瘻や経管栄養からの経口摂取可能となった割合 |
| 12 | 術後の大腿骨頸部/転子部骨折の発生率 | 12 | 糖尿病療養指導士一人あたりの外来通院患者数 | 12 | 口腔機能維持管理に関する実施割合 |
| 13 | 手術難易度分類別の患者割合 | 13 | 糖尿病合併症管理料算定者一人当たりの外来通院患者総数 | 13 | 介護老人保健施設における在宅復帰率☆ |
| 14 | 出血性胃・十二指腸潰瘍に対する内視鏡的治療（止血術）の施行率 | 14 | 手術が施行された患者における肺血栓塞栓症の予防対策の実施率 | 14 | ターミナルケアの実施状況☆ |
| 15 | 人工関節置換術手術後3日以内の早期リハビリテーション開始率 | 15 | 手術が施行された患者における肺血栓塞栓症の院内発生率 | 15 | 看取り介護の実施状況★ |
| 16 | 脳卒中地域連携バス利用率 | 16 | 術後の大腿骨頸部/転子部骨折の発生率 | 16 | インシデント・アクシデント調査 |

| | | | | | |
|----|---|----|----------|----|------------------|
| 17 | 大腿骨頸部骨折地域連携パスの使用率 | 17 | がんの傷病別件数 | 17 | 無料低額利用相談件数☆ |
| 18 | 急性期病棟における退院調整の実施率 | | | 18 | 無料低額利用実施割合☆ |
| 19 | 退院時共同指導の実施率 | | | 19 | 利用者からの苦情に対する処理割合 |
| 20 | 介護連携指導の実施率 | | | 20 | 入所者（家族含む）の満足度調査 |
| 21 | 急性心筋梗塞の早期リハビリ実施率 | | | | |
| 22 | door-to-balloon time が 90 分以内の割合 | | | | |
| 23 | 糖尿病療養指導士一人あたりの外来通院患者数 | | | | |
| 24 | 糖尿病合併症管理料算定者一人当たりの外来通院患者総数 | | | | |
| 25 | 胃がん手術 術後在院日数が延びた患者の割合 | | | | |
| 26 | 大腸がん手術 術後在院日数が延びた患者の割合 | | | | |
| 27 | 腹腔鏡下胃がん手術術後在院日数が延びた患者割合 | | | | |
| 28 | 腹腔鏡下大腸がん手術術後在院日数が延びた患者割合 | | | | |
| 29 | 脳卒中患者の平均在院日数 | | | | |
| 30 | 乳がんの患者に対する乳房温存手術の施行率 | | | | |
| 31 | 大腸がんのステージ別入院患者割合 | | | | |
| 32 | 肝がんのステージ別入院患者割合 | | | | |
| 33 | I 期原発性肺癌手術例における胸腔鏡下手術の実施率 | | | | |
| 34 | 急性心筋梗塞患者に対する退院時アスピリンあるいは硫酸加ビドグレル処方率 | | | | |
| 35 | PCI を施行した救急車搬送患者の入院死亡率 | | | | |
| 36 | 急性脳梗塞患者に対する入院後 3 日以内の早期リハビリテーション開始率 | | | | |
| 37 | 急性脳梗塞患者に対する入院翌日までの頭部CT もしくはMRI の施行率 | | | | |
| 38 | 急性脳梗塞患者における入院死亡率 | | | | |
| 39 | がん患者に対する緩和ケアの施行率 | | | | |
| 40 | 人工関節置換術/人工骨頭挿入術における手術部位感染予防のための抗菌薬の 3 日以内および 7 日以内中止率 | | | | |

| | | | | |
|----|---------------------|--|--|--|
| 41 | 肺癌患者における術後感染 発症率 | | | |
|----|---------------------|--|--|--|

【調査参加施設及び計測期間】

各評価指標の計測は、平成 28 年度に恩賜財団済生会に属する下記の介護老人保健施設 30 施設、特別養護老人ホーム 49 施設を利用した方のデータをもとに行っています。指標ごとの計測期間は各指標の説明に示しています。

| 種別 | コード | 施設名 | 都道府県 | 住所 | 定員数 |
|-----------|------------|-----------------|------|----------------------|-----|
| 介護老人保健施設 | 152080032 | はまなす | 北海道 | 小樽市塩谷 2 丁目 17 番 25 号 | 100 |
| 介護老人保健施設 | 650180029 | フローラさいせい | 山形 | 山形市小白川町 2-3-1 | 100 |
| 介護老人保健施設 | 752080044 | めがみ | 福島 | 伊達郡川俣町字五百田 20-1 | 29 |
| 介護老人保健施設 | 1050180023 | あずま荘 | 群馬 | 前橋市上新田町 603-1 | 70 |
| 介護老人保健施設 | 1151780022 | こうのと | 埼玉 | 鴻巣市八幡田 868-1 | 110 |
| 介護老人保健施設 | 1452080000 | 湘南苑 | 神奈川 | 平塚市立野町 37-1 | 54 |
| 介護老人保健施設 | 1550480014 | ケアホーム三条 | 新潟 | 三条市大野畑 6-85-5 | 96 |
| 介護老人保健施設 | 1850180082 | ケアホーム・さいせい | 福井 | 福井市和田中町徳万 28 | 100 |
| 介護老人保健施設 | 2551280015 | ケアポート栗東 | 滋賀 | 栗東市大橋 2-8-2 | 100 |
| 介護老人保健施設 | 2754180012 | ライフケア中津 | 大阪 | 大阪市北区芝田 2-10-39 | 100 |
| 介護老人保健施設 | 2754280036 | ライフポート茨木 | 大阪 | 茨木市見付山 2-1-39 | 80 |
| 介護老人保健施設 | 2755680028 | ライフポート泉南 | 大阪 | 泉南市りんくう南浜 3-7 | 83 |
| 介護老人保健施設 | 2950480067 | シルバーケアまほろば | 奈良 | 桜井市大字阿部 323 | 100 |
| 介護老人保健施設 | 3051680027 | ライフケア有田 | 和歌山 | 有田郡湯浅町大字吉川 52-1 | 80 |
| 介護老人保健施設 | 3150480246 | はまかぜ | 鳥取 | 境港市蓮池町 78-1 | 50 |
| 介護老人保健施設 | 3150480287 | サテライトはまかぜ | 鳥取 | 境港市蓮池町 78-1 | 29 |
| 介護老人保健施設 | 3250680018 | 高砂ケアセンター | 島根 | 江津市江津町 1110-15 | 160 |
| 介護老人保健施設 | 4270101423 | なでしこ苑 | 岡山 | 岡山市北区国体町 3-12 | 80 |
| 介護老人保健施設 | 3350180182 | たちばな苑 | 岡山 | 岡山市北区国体町 3-12 | 60 |
| 介護老人保健施設 | 3350180208 | 備中荘 | 岡山 | 岡山市北区高松原古才 600-5 | 60 |
| 介護老人保健施設 | 3453180030 | はまな荘 | 広島 | 安芸郡坂町北新地 2-3-10 | 80 |
| 介護老人保健施設 | 3550180081 | ひびき苑 | 山口 | 下関市豊浦町大字小串 7-3 | 50 |
| 介護老人保健施設 | 3857780138 | にぎたつ苑 | 愛媛 | 松山市山西町 880-2 | 80 |
| 介護老人保健施設 | 3857780021 | 希望の園 | 愛媛 | 今治市喜田村 7-1-6 | 100 |
| 介護老人保健施設 | 3857780187 | いしづち苑 | 愛媛 | 西条市朔日市字榎ヶ坪 269-1 | 55 |
| 介護老人保健施設 | 3857780179 | ふじの園 | 愛媛 | 喜多郡内子町小田 149-1 | 29 |
| 介護老人保健施設 | 4056680129 | くれたけ荘 | 福岡 | 北九州市八幡東区中尾 1-22-18 | 100 |
| 介護老人保健施設 | 4054480076 | 大牟田ライフケア院 | 福岡 | 大牟田市大字田隈 808-1 | 40 |
| 介護老人保健施設 | 4054480142 | 大牟田ライフケア院(ユニット) | 福岡 | 大牟田市大字田隈 808-1 | 40 |
| 介護老人保健施設 | 4150280016 | まつら荘 | 佐賀 | 唐津市元旗町 816-217 | 80 |
| 特別養護老人ホーム | 373000553 | 百楽苑 | 岩手 | 下閉伊郡岩泉町岩泉字中家 40 | 110 |
| 特別養護老人ホーム | 670100718 | 愛日荘 | 山形 | 山形市大字妙見寺 4 | 80 |

| | | | | | |
|-----------|-------------|--------------|----|--------------------|-----|
| 特別養護老人ホーム | 672200151 | やまのべ荘 | 山形 | 東村山郡山辺町大字大塚 814-2 | 80 |
| 特別養護老人ホーム | 692200017 | やまのべ荘(地域密着型) | 山形 | 東村山郡山辺町大字大塚 814-2 | 20 |
| 特別養護老人ホーム | 670100734 | ながまち荘 | 山形 | 山形市長町 751 | 80 |
| 特別養護老人ホーム | 670103282 | 山静寿 | 山形 | 山形市大字沼木字下河原 1133-1 | 100 |
| 特別養護老人ホーム | 772000618 | 伊達すりかみ荘 | 福島 | 伊達市一本松 64 | 80 |
| 特別養護老人ホーム | 722020026 | はなづか | 福島 | 伊達郡川俣町字五百田 20-1 | 29 |
| 特別養護老人ホーム | 870800349 | 龍ヶ岡 | 茨城 | 龍ヶ崎市中里 1-1-17 | 70 |
| 特別養護老人ホーム | 970100699 | とちの木荘 | 栃木 | 宇都宮市徳次郎町 2479-1 | 100 |
| 特別養護老人ホーム | 1170601189 | 彩光苑 | 埼玉 | 春日部市内牧 3149 | 126 |
| 特別養護老人ホーム | 1370300327 | 港南の郷 | 東京 | 港区港南 3-3-23 | 90 |
| 特別養護老人ホーム | 1470800176 | 若草ホーム | 東京 | 横浜市金沢区平湯町 12-1 | 70 |
| 特別養護老人ホーム | 1570101038 | 康和園 | 新潟 | 新潟市中央区附船町 1-4378 | 100 |
| 特別養護老人ホーム | 1570400257 | 長和園 | 新潟 | 三条市大野畑 6-81 | 100 |
| 特別養護老人ホーム | 1870500020 | 聖和園 | 福井 | 大野市蕨生 158 字 35 | 120 |
| 特別養護老人ホーム | 2071700088 | シルバーランドみつい | 長野 | 佐久市大字新子田 866 | 80 |
| 特別養護老人ホーム | 2071700872 | シルバーランドきしの | 長野 | 佐久市根岸 113-1 | 100 |
| 特別養護老人ホーム | 2274100094 | 小鹿苑 | 静岡 | 静岡市駿河区小鹿 1-1-24 | 80 |
| 特別養護老人ホーム | 2274205679 | 小鹿なでしこ苑 | 静岡 | 駿河区小鹿 402 番地-1 | 96 |
| 特別養護老人ホーム | 2472700299 | 明和苑 | 三重 | 多気郡明和町大字上野 435 | 100 |
| 特別養護老人ホーム | 2571200027 | 淡海荘 | 滋賀 | 栗東市出庭 697-1 | 90 |
| 特別養護老人ホーム | 2774100156 | 喜久寿苑 | 大阪 | 大阪市北区芝田 2-10-39 | 100 |
| 特別養護老人ホーム | 2771600240 | 高寿園 | 大阪 | 吹田市山手町 1-1-1 | 70 |
| 特別養護老人ホーム | 2771600232 | 松風園 | 大阪 | 吹田市川園町 1-1 | 80 |
| 特別養護老人ホーム | 2774400192 | 城東園 | 大阪 | 大阪市城東区今福東 2-2-25 | 100 |
| 特別養護老人ホーム | 2772700262 | 大正園 | 大阪 | 大阪市大正区北村 3-4-3 | 100 |
| 特別養護老人ホーム | 2772700270 | 第二大正園 | 大阪 | 大阪市大正区北村 3-5-10 | 126 |
| 特別養護老人ホーム | 2774900621 | 富美ヶ丘荘 | 大阪 | 富田林市向陽台 1-3-22 | 100 |
| 特別養護老人ホーム | 2775600337 | なでしこりんくう | 大阪 | 泉南市りんくう南浜 3-7 | 100 |
| 特別養護老人ホーム | 2875000321 | ふじの里 | 兵庫 | 神戸市北区藤原台中町 5-1-2 | 75 |
| 特別養護老人ホーム | 2895000061 | なでしこ神戸 | 兵庫 | 神戸市北区藤原台南町 3-18-4 | 29 |
| 特別養護老人ホーム | 3270690013 | 白寿園 | 島根 | 江津市江津町 1110 | 100 |
| 特別養護老人ホーム | 3370102158 | 憩いの丘 | 岡山 | 岡山市北区日近 1807 | 120 |
| 特別養護老人ホーム | 3370101259 | みなみがた荘 | 岡山 | 岡山市北区国体町 3-12 | 60 |
| 特別養護老人ホーム | 33990101156 | 宇垣荘 | 岡山 | 岡山市北区御津宇垣 2069-10 | 29 |
| 特別養護老人ホーム | 3473100497 | たかね荘 | 広島 | 安芸郡坂町北新地 2-3-10 | 54 |
| 特別養護老人ホーム | 3570102198 | 貴船園 | 山口 | 下関市貴船町 3-4-1 | 100 |
| 特別養護老人ホーム | 3590300095 | 福寿園 | 山口 | 山口市朝倉町 5-4 | 20 |
| 特別養護老人ホーム | 3590300079 | にほ苑 | 山口 | 山口市仁保中郷 988-1 | 10 |

| | | | | | |
|-----------|------------|-------------|-----|----------------|-----|
| 特別養護老人ホーム | 3770103889 | なでしこ香川 | 香川 | 高松市多肥上町 1423-1 | 50 |
| 特別養護老人ホーム | 3870106386 | 松山特別養護老人ホーム | 愛媛 | 松山市久万ノ台 1717 | 75 |
| 特別養護老人ホーム | 3873400190 | 緑風荘 | 愛媛 | 喜多郡内子町小田 149-1 | 30 |
| 特別養護老人ホーム | 3870101692 | 姫原特別養護老人ホーム | 愛媛 | 松山市姫原 1-1656 | 57 |
| 特別養護老人ホーム | 3870601477 | 西条特別養護老人ホーム | 愛媛 | 愛媛県西条市新田 109-1 | 100 |
| 特別養護老人ホーム | 4073000301 | むさし苑 | 福岡 | 筑紫野市湯町 2-9-2 | 120 |
| 特別養護老人ホーム | 4170200093 | めずら荘 | 佐賀 | 唐津市元旗町 816-217 | 108 |
| 特別養護老人ホーム | 4270101423 | なでしこ荘 | 長崎 | 長崎市西山台 2-32-47 | 55 |
| 特別養護老人ホーム | 4670101189 | 高喜苑 | 鹿児島 | 鹿児島市武岡 5-51-10 | 50 |

【データの表示について】

- 各評価指標の集計において、原則として測定対象が 10 症例以上ある施設のみを対象としています。これは個人が特定されてしまうことを防止するためです。
- データに不備がある施設については、集計対象から外している場合があります。
- 計測結果は原則として 100 分率 (%) の単位を用いています。これは計算結果をわかりやすく表示するためです。
- 本報告書の指標結果は、本年度に初めて実施した調査の参考値であるため、全ての施設を匿名化しております。参加施設一覧表の施設順と、各指標の公表順は異なります。