

II. 報告書の概要

【医療の質評価とは】

一般に医療の質は構造（ストラクチャー）、過程（プロセス）、結果（アウトカム）の3つの側面から評価されます（Donnabedian, 1960）。具体的には、構造とはその施設がどのような機材と人員体制を持っているのか、過程は診療の内容、そして結果は診療の結果を評価しようというものです。

医療には常に不確実性が伴います。その不確実性を克服するために医療者は診療技術の研鑽に日々努力をし、また新たな診療技術の開発に努めています。医療の持つこのような特性から、医療の質を絶対的な基準で評価することは難しく、相対的な評価がその基本となります。

今回の評価事業では国立病院機構などの先行事例を参考に以下のように患者満足、病院全体、4疾病等の主な疾患、回復期・慢性期・地域連携の4つの指標区分を設定し、プロセスとアウトカムを中心に28の指標を設定しました。なお、各指標の臨床的意義については各項目を参照してください。

表1 済生会における医療の質の評価・公表事業における28指標の一覧

No.	指標区分	プロセス	アウトカム	臨床指標
1	患者満足	1		入院患者の満足度
2		2		外来患者の満足度
3	病院全体	1	○	公費負担医療患者の割合
4		2	○	高齢者における褥瘡対策の実施率
5		3	○	高齢者における褥瘡の院内発生率
6		4	○	手術が施行された患者における肺血栓塞栓症の予防対策の実施率
7		5	○	手術が施行された患者における肺血栓塞栓症の院内発生率
8		6	○	術後の大腿骨頭部/転子部骨折の発生率
9		7	○	手術難易度分類別の患者割合
10	4疾病等の 主な疾患	1	○	急性脳梗塞患者に対する入院後3日以内の早期リハビリテーション開始率
11		2	○	急性脳梗塞患者に対する入院翌日までの頭部CTもしくはMRIの施行率
12		3	○	急性脳梗塞患者における入院死亡率
13		4	○	急性心筋梗塞患者に対する退院時アスピリンあるいは硫酸クロピドグレル処方率
14		5	○	PCIを施行した救急車搬送患者の入院死亡率
15		6	○	出血性胃・十二指腸潰瘍に対する内視鏡的治療(止血術)の施行率
16		7	○	人工関節置換手術後3日以内の早期リハビリテーション開始率
17		8	○	人工関節置換術/人工骨頭挿入術における手術部位感染予防のための抗菌薬の3日以内および7日以内中止率
18		9	○	乳がんの患者に対する乳房温存手術の施行率
19		10	○	胃がんに対する内視鏡的粘膜下層剥離術(ESD)の施行率
20		11	○	がんのステージ別入院患者割合
21		12	○	がん患者に対する緩和ケアの施行率
22	回復期 慢性期 地域連携	1	○	脳卒中地域連携バスの使用率
23		2	○	大腿骨頭部骨折地域連携バスの使用率
24		3	○	急性期病棟における退院調整の実施率
25		3	○	救急搬送患者における連携先への転院率
26		4	○	退院時共同指導の実施率
27		5	○	介護支援連携指導の実施率
28		6	○	回復期リハビリテーション病棟退院患者の在宅復帰率

【調査参加施設及び計測期間】

各評価指標の計測は、恩賜財団済生会に属する DPC 対象病院（37 病院）において、平成 23 年 7 月 1 日～平成 23 年 12 月 31 日に退院した患者を対象としています。なお、外来患者満足については平成 23 年 10 月に各施設で行った調査結果を示しています。参加対象施設の一覧は下記の通りです。

施設名	都道府県	住所	病床数
済生会山形済生病院	山形	山形県山形市沖町79-1	473
水戸済生会総合病院	茨城	茨城県水戸市双葉台3-3-10	500
済生会宇都宮病院	栃木	栃木県宇都宮市竹林町911-1	644
済生会前橋病院	群馬	群馬県前橋市上新田町564-1	327
済生会川口総合病院	埼玉	埼玉県川口市西川口5-11-5	400
済生会栗橋病院	埼玉	埼玉県北葛飾郡栗橋町小右衛門714-6	314
済生会習志野病院	千葉	千葉県習志野市泉町1-1-1	400
済生会中央病院	東京	東京都港区三田1丁目4番17号	535
済生会横浜市東部病院	神奈川	神奈川県横浜市鶴見区下末吉3丁目6番1号	512
済生会横浜市南部病院	神奈川	神奈川県横浜市港南区港南台3-2-10	500
済生会新潟第二病院	新潟	新潟県新潟市西区寺地280-7	427
済生会富山病院	富山	富山県富山市楠木33番地1	250
済生会高岡病院	富山	富山県高岡市二塚387番地1	270
済生会金沢病院	石川	石川県金沢市赤土町二13-6	260
福井県済生会病院	福井	福井県福井市和田中町舟橋7-1	466
静岡済生会総合病院	静岡	静岡県静岡市駿河区小鹿一丁目1番1号	658
済生会松阪総合病院	三重	三重県松阪市朝日町1区15番地6	430
済生会滋賀県病院	滋賀	滋賀県栗東市大橋2-4-1	393
済生会京都府病院	京都	京都府長岡京市今里南平尾8番地	350
済生会千里病院	大阪	大阪府吹田市津雲台1丁目1番6号	343
済生会泉尾病院	大阪	大阪府大阪市大正区北村3丁目4番5号	470
済生会茨木病院	大阪	大阪府茨木市見付山2-1-45	315
済生会富田林病院	大阪	大阪府富田林市向陽台1-3-36	300
済生会中津病院	大阪	大阪府大阪市北区芝田二丁目10番39号	778
済生会野江病院	大阪	大阪府大阪市城東区古市1-3-25	382
済生会吹田病院	大阪	大阪府吹田市川園町1番2号	500
済生会兵庫県病院	兵庫	兵庫県神戸市北区藤原台中町5丁目1番1号	279
済生会奈良病院	奈良	奈良県奈良市八条4丁目643番地	250
済生会中和病院	奈良	奈良県桜井市大字阿部323番地	324
岡山済生会総合病院	岡山	岡山県岡山市北区伊福町1-17-18	553
済生会広島病院	広島	広島県安芸郡坂町北新地2丁目3番10号	330
済生会下関総合病院	山口	山口県下関市安岡町8-5-1	373
済生会山口総合病院	山口	山口県山口市緑町2-11	310
済生会福岡総合病院	福岡	福岡県福岡市中央区天神1-3-46	380
済生会二日市病院	福岡	福岡県筑紫野市湯町3-13-1	260
済生会八幡総合病院	福岡	福岡県北九州市八幡東区春の町5丁目9-27	403
済生会熊本病院	熊本	熊本県熊本市近見5丁目3番1号	400

【データの表示について】

- 各評価指標の集計においては、測定対象が 10 症例以上ある病院のみを対象としています。これは個人が特定されてしまうことを防止するためです。
- データに不備がある施設については、集計対象から外している場合があります。
- 計測結果は原則として 100 分率 (%) の単位を用いています。これは計算結果をわかりやすく表示するためです。