

(2)外来患者の満足度

外来患者にアンケート調査を実施

**分子**：分母の対象患者における得点範囲 1～5 点

(5.大変満足、4.やや満足、3.どちらでもない、2.やや不満、1.大変不満)を合計した点数

**分母**：各対象病院における任意の 1 日間の外来患者数のうち有効回答患者数

収集期間：平成 24 年 10 月 1 日～31 日の任意の 1 日間（平均的な 1 日を選定）

指標 2：外来患者の満足度

区分	施設コード	施設名	有効回答数	平均点	点数別比率	5点	4点	3点	2点	1点
250床以上DPC病院	060113656	山形済生病院	199	4.16	36.7%	48.2%	10.6%	3.0%	1.5%	
250床以上DPC病院	080110205	水戸済生会総合病院	448	3.98	36.2%	42.2%	10.0%	6.5%	5.1%	
250床以上DPC病院	096210115	宇都宮病院	389	4.16	32.9%	53.0%	11.8%	1.8%	0.5%	
250床以上DPC病院	100110144	前橋病院	263	4.28	48.7%	35.4%	11.4%	4.2%	0.4%	
250床以上DPC病院	110201350	川口総合病院	605	4.1	33.7%	48.1%	13.2%	4.1%	0.8%	
250床以上DPC病院	111101922	栗橋病院	781	4.07	25.0%	59.7%	13.2%	2.2%	0.0%	
250床以上DPC病院	120210971	習志野病院	315	3.93	33.7%	39.7%	15.2%	8.9%	2.5%	
250床以上DPC病院	130314757	中央病院	53	4.42	50.9%	41.5%	5.7%	1.9%	0.0%	
250床以上DPC病院	140105122	横浜市東部病院	344	4.17	36.3%	47.7%	13.4%	1.5%	1.2%	
250床以上DPC病院	143103439	横浜市南部病院	464	4.3	45.7%	41.2%	11.2%	1.3%	0.6%	
250床以上DPC病院	150120734	新潟第二病院	317	4.23	40.1%	45.4%	12.3%	2.2%	0.0%	
250床以上DPC病院	160115667	富山病院	268	4.17	28.0%	61.9%	9.3%	0.7%	0.0%	
250床以上DPC病院	160212605	高岡病院	97	4.29	42.3%	45.4%	11.3%	1.0%	0.0%	
250床以上DPC病院	170117068	金沢病院	166	3.95	19.3%	58.4%	20.5%	1.2%	0.6%	
250床以上DPC病院	180118909	福井県済生会病院	376	4.28	40.2%	49.2%	9.3%	1.1%	0.3%	
250床以上DPC病院	224160042	静岡済生会総合病院	281	4.2	37.4%	47.0%	13.9%	1.4%	0.4%	
250床以上DPC病院	240705053	松阪総合病院	275	4.43	60.4%	28.7%	5.1%	4.7%	1.1%	
250床以上DPC病院	251200194	滋賀県病院	154	4.12	31.2%	52.6%	13.6%	2.6%	0.0%	
250床以上DPC病院	269700129	京都府病院	236	4.09	28.0%	55.9%	13.6%	2.5%	0.0%	
250床以上DPC病院	271607149	千里病院	207	4.19	33.8%	53.1%	11.6%	1.0%	0.5%	
250床以上DPC病院	272701586	泉尾病院	381	4.11	31.5%	51.7%	14.2%	1.8%	0.8%	
250床以上DPC病院	274205628	茨木病院	134	4.2	39.6%	42.5%	16.4%	1.5%	0.0%	
250床以上DPC病院	274406135	野江病院	276	3.61	12.7%	41.7%	40.2%	4.7%	0.7%	
250床以上DPC病院	274900723	富田林病院	175	3.6	7.4%	52.6%	34.9%	2.9%	2.3%	
250床以上DPC病院	279600070	中津病院	366	4.14	40.7%	36.3%	20.5%	1.6%	0.8%	
250床以上DPC病院	279600153	吹田病院	525	4.28	49.7%	33.9%	12.2%	3.0%	1.1%	
250床以上DPC病院	285001538	兵庫県病院	114	4.34	49.1%	37.7%	11.4%	1.8%	0.0%	
250床以上DPC病院	290102017	奈良病院	224	4.23	47.3%	43.3%	1.3%	0.9%	7.1%	
250床以上DPC病院	290401062	中和病院	264	3.74	15.2%	53.0%	23.9%	6.4%	1.5%	
250床以上DPC病院	338800012	岡山済生会総合病院	456	4.02	24.3%	58.6%	12.9%	3.1%	1.1%	
250床以上DPC病院	343111190	広島病院	326	4.18	47.9%	33.4%	8.3%	9.5%	0.9%	
250床以上DPC病院	350116357	下関総合病院	514	4.25	55.6%	20.6%	17.9%	4.5%	1.4%	
250床以上DPC病院	350310141	山口総合病院	249	4.18	43.4%	36.9%	14.9%	4.0%	0.8%	
250床以上DPC病院	401119189	福岡総合病院	352	4.38	53.1%	36.1%	7.4%	2.8%	0.6%	
250床以上DPC病院	406619050	八幡総合病院	332	4.21	47.0%	35.2%	11.1%	5.1%	1.5%	
250床以上DPC病院	438211911	熊本病院	231	4.03	36.8%	41.6%	13.4%	3.9%	4.3%	
250床未満DPC病院	070116989	福島総合病院	212	4.12	42.5%	29.7%	25.9%	0.9%	0.9%	
250床未満DPC病院	080810663	龍ヶ崎済生会病院	112	4.01	27.7%	47.3%	23.2%	1.8%	0.0%	
250床未満DPC病院	082510253	常陸大宮済生会病院	78	4.42	59.0%	28.2%	10.3%	1.3%	1.3%	
250床未満DPC病院	291301071	御所病院	227	4.22	43.6%	41.9%	9.3%	3.5%	1.8%	
250床未満DPC病院	300112641	和歌山病院	189	4.26	55.6%	24.9%	12.2%	4.8%	2.6%	
250床未満DPC病院	301610197	有田病院	186	4.41	58.6%	28.0%	9.1%	4.3%	0.0%	
250床未満DPC病院	380110282	松山病院	248	4.1	36.7%	39.9%	21.0%	2.0%	0.4%	
250床未満DPC病院	380228159	今治病院	316	4.1	46.2%	25.6%	21.2%	5.7%	1.3%	
250床未満DPC病院	380628143	西条病院	49	3.8	14.3%	51.0%	34.7%	0.0%	0.0%	
250床未満DPC病院	419810713	唐津病院	176	4.19	46.6%	31.3%	17.6%	3.4%	1.1%	
250床未満DPC病院	428113308	長崎病院	155	4.65	72.9%	20.0%	6.5%	0.0%	0.6%	
250床未満DPC病院	440411500	日田病院	75	4.01	29.3%	48.0%	18.7%	2.7%	1.3%	
250床未満DPC病院	461510084	川内病院	280	3.83	31.8%	40.7%	10.7%	12.5%	4.3%	
DPC以外病院	012010053	小樽病院	11	3.73	36.4%	18.2%	27.3%	18.2%	0.0%	
DPC以外病院	012014410	西小樽病院	15	4.87	93.3%	0.0%	6.7%	0.0%	0.0%	
DPC以外病院	033010225	岩泉病院	68	4.35	63.2%	14.7%	16.2%	5.9%	0.0%	
DPC以外病院	072012129	川俣病院	110	3.83	35.5%	16.4%	44.5%	2.7%	0.9%	
DPC以外病院	080110213	茨城県立こども病院	38	4.32	50.0%	34.2%	13.2%	2.6%	0.0%	
DPC以外病院	082910222	神栖済生会病院	106	4.21	50.9%	26.4%	17.0%	3.8%	1.9%	
DPC以外病院	130710764	向島病院	111	4.3	50.5%	31.5%	15.3%	2.7%	0.0%	
DPC以外病院	140200014	神奈川県病院	115	3.88	20.9%	48.7%	28.7%	0.9%	0.9%	
DPC以外病院	140800102	若草病院	213	4.41	55.9%	35.2%	5.2%	1.4%	2.3%	
DPC以外病院	142000628	平塚病院	430	3.98	20.0%	70.0%	0.0%	7.9%	2.1%	
DPC以外病院	150410739	三条病院	133	3.95	15.0%	65.4%	18.8%	0.8%	0.0%	
DPC以外病院	230400417	愛知県済生会リハビリテーション科	11	4.18	54.5%	18.2%	18.2%	9.1%	0.0%	
DPC以外病院	242705150	明和病院	21	4.14	42.9%	33.3%	19.0%	4.8%	0.0%	
DPC以外病院	275601460	新泉南病院	64	4.2	50.0%	29.7%	12.5%	6.3%	1.6%	
DPC以外病院	310410135	境港総合病院	159	4.19	42.1%	39.6%	15.1%	1.9%	1.3%	
DPC以外病院	320610758	江津総合病院	138	4.25	52.9%	27.5%	11.6%	7.2%	0.7%	
DPC以外病院	338800160	吉備病院	42	4.33	61.9%	16.7%	16.7%	2.4%	2.4%	
DPC以外病院	340511665	呉病院	60	4.32	43.3%	45.0%	11.7%	0.0%	0.0%	
DPC以外病院	350311776	湯田温泉病院	30	3.67	6.7%	53.3%	40.0%	0.0%	0.0%	
DPC以外病院	357810895	下関市立豊浦病院	55	4.13	30.9%	52.7%	14.5%	1.8%	0.0%	
DPC以外病院	377011385	香川県済生会病院	118	4.19	44.9%	38.1%	10.2%	4.2%	2.5%	
DPC以外病院	380210603	今治第二病院	33	4.03	36.4%	42.4%	9.1%	12.1%	0.0%	
DPC以外病院	404419164	大牟田病院	75	3.67	21.3%	38.7%	28.0%	9.3%	2.7%	
DPC以外病院	405519616	飯塚嘉徳病院	106	4.57	69.8%	23.6%	1.9%	2.8%	1.9%	
DPC以外病院	438212331	みすみ病院	84	4.2	41.7%	42.9%	10.7%	3.6%	1.2%	
DPC以外病院	458110194	日向病院	126	4.51	62.7%	26.2%	10.3%	0.8%	0.0%	
DPC以外病院	460110910	鹿児島病院	102	4.36	51.0%	38.2%	7.8%	2.0%	1.0%	

指標 2：外来患者の満足度

